



ZONA LIBRE DE COLÓN, PANAMÁ

“El desarrollo del sistema de Facilitación de Comercio de CrimsonLogic ha colaborado ampliamente en el avance y crecimiento del la Zona Libre de Colón. Con el uso de la tecnología, la Zona Libre de Colón ha logrado mejorar y permanecer como la primera zona de libre comercio en América y en el mundo.”

Sr. Marcelio Smith,
Jefe de Innovación,
Administración de la Zona Libre de Colón

Resumen

- Cliente:** Administración de la Zona Libre de Colón
- Desafío:** Digitalizar el sistema administrativo de la Zona Libre de Colón e incrementar la eficiencia para satisfacer las necesidades de sus usuarios y clientes.
- Solución:** El Sistema de Declaración de Movimientos Comerciales Electrónico (DMCE) de CrimsonLogic permite a los usuarios presentar declaraciones y documentación electrónicamente a la Administración de la Zona Libre de Colón y la Aduana de Panamá, habilitando la interconexión con otras partes interesadas como la Cámara de Comercio y los bancos.
- Beneficios:** El sistema completamente personalizado proporciona a los usuarios una visión de 360 grados del movimiento de mercancías dentro de la zona libre, una eficiencia operacional incrementada y una posición de Panamá mejorada como un centro de comercio y logística internacional.

Antecedentes

La Zona Libre de Colón (ZLC) es la zona de libre comercio más grande en América y es también la segunda más grande en el mundo. Localizada en Colón, Panamá, los servicios de centro de comercio proporcionados por la ZLC incluyen importación, almacenamiento, montaje y re-exportación de productos para clientes globales. La Zona Libre de Colón genera USD\$14 mil millones en importaciones y re-exportaciones cada año.

Debido a su ubicación geográfica estratégica y acceso a cinco puertos mayores, más de 3,200 compañías operan dentro de la zona y más de 250,000 visitantes cruzan anualmente.

Para llevar el centro al siguiente nivel de crecimiento y competitividad, la Administración de la ZLC observó la necesidad crucial para apalancar la tecnología e implementar un sistema para proporcionar un mejor servicio. Esto incrementaría la productividad y permitiría un procesamiento y aprobación de documentos más eficiente.

En 2007 la ZLC se asoció con CrimsonLogic para construir un sistema de documentación de acuerdo con las necesidades (Sistema de Declaración de Movimientos Comerciales Electrónico – DMCE) para mejorar sus servicios de facilitación de comercio e instalación de distribución.

Antes de la implementación del DMCE, la presentación de la información de importación y exportación era un proceso manual de tiempo intensivo con el cierre de 2,000 – 3,000 transacciones diariamente. La Administración de la ZLC constantemente experimentó la acumulación de documentación que alcanzó de 6 a 12 meses ya que el proceso de documentación tomaba hasta 4 horas para cada transacción, creando largas filas de espera en los mostradores de servicio. Esto tuvo un impacto en sus negocios y crecimiento operacional.

Dadas sus operaciones extensas y en expansión, el sistema manual de la Administración de la ZLC existente no era capaz de continuar con las demandas de crecimiento o lograr una eficiencia óptima. La Administración de la ZLC necesitaba una solución de extremo a extremo de rápido lanzamiento, productiva e intuitiva en su uso.

Solución

Siguiendo con la evaluación de diversos vendedores globales por la Administración de la ZLC, CrimsonLogic fue seleccionada como un socio preferente con la solución y el historial más relevantes. El sistema DMCE de CrimsonLogic es una plataforma de documentación electrónica y personalizada que permite a la Administración de la ZLC proporcionar un sistema de llenado de documentos eficiente para sus usuarios, habilitando un proceso más rápido a través de todo el ecosistema de la ZLC.

Los agentes de tránsito, agentes aduanales, importadores y exportadores ahora pueden enviar toda su documentación electrónicamente a la Administración de la ZLC y a la Aduana de Panamá en cualquier hora del día, en lugar de ser restringidos a las horas de trabajo oficiales.

El sistema también permite la interconexión con otras partes interesadas como por ejemplos los bancos y la Cámara de Comercio para la aprobación de documentos y el intercambio de datos.

Con información en tiempo real, los datos y estadísticas que se generan de la ZLC ahora se encuentran disponibles con más facilidad y esto permite el análisis y la toma de decisiones a nivel de la Administración y de la Política Nacional.

CrimsonLogic conjuntamente con la Administración de la ZLC, a lo largo de toda la etapa de implementación, asegura que la Administración contara con el software, hardware y configuración de base de datos adecuados. La implementación del software del sistema se completó en 6 meses y para facilitar una mejor adaptación del usuario, los usuarios del sistema se involucraron en la fase del diseño.

En otro paso para mejorar la aceptación del usuario y la adaptación del sistema, CrimsonLogic emprendió un enfoque de capacitación por etapas del personal de la Administración de la ZLC donde el 80 por ciento de los usuarios fueron capacitados inicialmente para asegurar que serían capaces de utilizar eficientemente el sistema para su trabajo diario.

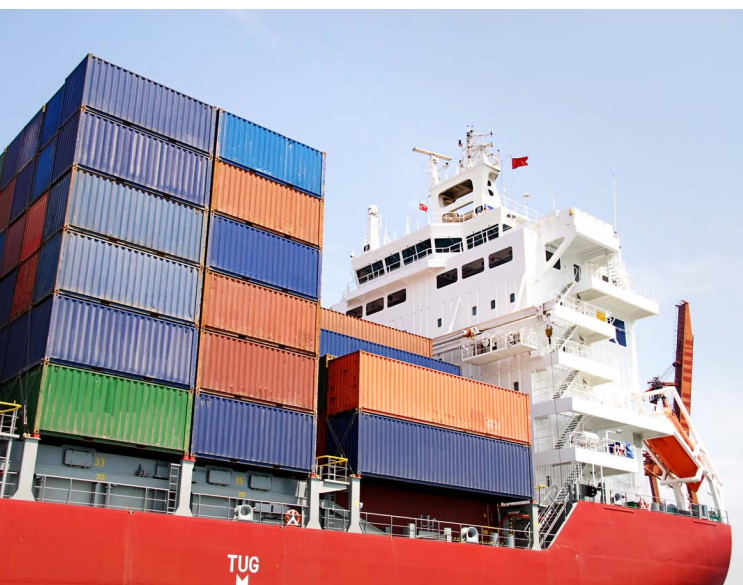
Desde 2007, la ZLC ha experimentado un crecimiento empresarial del 12.7 por ciento por año. Hasta la fecha existe un estimado de 10,000 a 15,000 usuarios de las 3,200 compañías que usan la ZLC.



Beneficios

A partir de la implementación del sistema DMCE en 2007, la ZLC ha observado los siguientes beneficios:

- **Eficiencia operacional mejorada**
Como un sistema automatizado, el procesamiento de documentación que usaba hasta 4 horas para cada transacción ahora se redujo a 3 – 10 minutos, permitiendo que la administración procese más transacciones, además ayuda a reducir la acumulación.
- **Conectividad 24/7 para los usuarios**
Anteriormente los documentos solamente podían presentarse a la Administración de la ZLC de 9am – 6pm en los días de la semana. Solamente podían procesarse 2,000 – 3,000 transacciones diariamente. Con la implementación del sistema DMCE, ahora los documentos pueden presentarse en cualquier lugar proporcionando un servicio 24/7 a los usuarios.
- **Almacenamiento de datos y seguridad**
Antes de la implementación del sistema DMCE, la Administración de la ZLC generaba más de 5 millones de documentos mensualmente y estas pruebas documentales tenían que almacenarse y gestionarse. La implementación del sistema DMCE permitió a la Administración de la ZLC cambiar de un proceso manual basado en el papel a uno digital. Con respaldos del sistema regulares se asegura que no existan registros físicos o duplicados erróneos, incrementando así la precisión de los datos.
- **Productividad y habilidades del empleado**
Con la implementación del sistema DMCE los empleados ahora son más productivos y sus niveles de habilidad también se han incrementado significativamente, convirtiéndose más orientados a TI.
- **Acceso a datos en tiempo real**
En tanto la ZLC experimenta crecimiento año con año, la Administración necesita monitorear cercanamente las tendencias de crecimiento. El fácil acceso a la información precisa en tiempo real ayuda a la Administración de la ZLC en su proceso de toma de decisiones para planear de mejor forma la capacidad futura. Estos datos también ayudan a las autoridades estadísticas nacionales a conducir el análisis y tomar decisiones de economía precisas.
- **Fácil integración con otras agencias gubernamentales**
El sistema puede mejorarse e integrarse fácilmente con otras agencias gubernamentales como por ejemplo Servicios de Impuestos Internos, Aduana y Controladores Financieros Gubernamentales para la modernización de servicios para el usuario.
- **Incremento de la satisfacción del cliente**
La implementación del sistema DMCE ha experimentado un tiempo de procesamiento más rápido, así como la minimización de errores en las transacciones para todas las partes. Los documentos se procesan en 4 a 10 minutos.



For more information on this case study, please contact us at sales@crimsonlogic.com

Copyright 2009 crimsonLogic Pte Ltd [Regn No: 198800784N]. All rights reserved. "CrimsonLogic" and the CrimsonLogic Shell Device are trade marks of CrimsonLogic Pte Ltd. Permission for reproduction of the contents in whole or in part should be sought from CrimsonLogic. While efforts have been made to ensure the accuracy of information at the time of production, CrimsonLogic accepts no liability for the accuracy of any reliance on any statement made herein.

